



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

binnenvaartemissielabel.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Website: binnenvaartemissielabel.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 14 februari 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	37
Volledige steekproef.....	37

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, aanbieder van de website binnenvaartemissielabel.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Onderzochte websites:	binnenvaartemissielabel.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	14 februari 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Dennis van Zanten
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op binnenvaartemissielabel.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's <https://app.binnenvaartemissielabel.nl> (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 121 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 122
- Microsoft Edge, versie 121
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website binnenvaartemissielabel.nl is afgerond op 14 februari 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 33 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Een aantal problemen op het gebied van digitale toegankelijkheid is opgelost na het vorige onderzoek, complimenten voor deze aanpassingen! Echter zijn er ook een hoeveelheid problemen nog aanwezig. Daarnaast zijn er een paar nieuwe problemen ontstaan doordat bepaalde functionaliteiten zijn toegevoegd of veranderd sinds de vorige inspectie.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	12 / 14	2 / 3	14 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	21 / 30	12 / 20	33 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/waarom-een-label/> staat een voorbeeld van het binnenvaart emissie label naast de tekst. Dit voorbeeld is een afbeelding die aanduidt hoe dit label eruitziet, waardoor het noodzakelijk is om deze informatie te delen als informatief. Het is daarom nodig dat deze afbeelding een alternatieve tekst krijgt die de inhoud van de afbeelding beschrijft.

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/waarom-een-label/> staat onder de kop "Introductie Binnenvaart Emissielabel" een afspeel-iccon die tevens dient als link om een video mee te openen. Dit icoon heeft een alternatieve tekst nodig, dit ontbreekt op dit moment. Dit is ook het geval bij andere pagina's met video's.

Zodra op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/waarom-een-label/> op het afspeel-icoon wordt gedrukt van de video, opent een nieuw scherm of modal. Dit scherm toont een iframe element met daarin de video. Het iframe element heeft geen title attribuut wat wel nodig is. In dit attribuut dient te worden aangegeven dat het gaat om een video en daarbij waar de video over gaat.

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/waarom-een-label/> staat er onder de video een aantal meetbedrijven. Deze meetbedrijven hebben bovenaan het logo van het bedrijf staan. Logo's zijn informatief en dienen een alternatieve tekst te bevatten die beschrijft welke tekst er zichtbaar is in de afbeelding en, als dit niet gelijk is aan de naam van het bedrijf, ook de bedrijfsnaam.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich onderaan in de footer een logo van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. De alternatieve tekst, geplaatst in een title attribuut is deels incorrect. Aangezien de afbeelding onderdeel is van een link, verwacht men nu door de alternatieve tekst "Toegankelijkheidsverklaring – Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat" dat

zij door te klikken op deze link, gaan naar de toegankelijkheidsverklaring van het Ministerie, niet naar die van Binnenvaart Emissie Label. Tevens bevat de afbeelding meer visuele tekst dan in het title attribuut aanwezig is. Al deze tekst moet op een alternatieve, toegankelijk manier worden aangeleverd bij deze afbeelding. Het advies is om de tekst bovendien in een alt attribuut te plaatsen, indien mogelijk.

Bovenaan de pagina "Aanvraag emissielabel vereenvoudigd" (<https://binnenvaartemissielabel.nl/blog/>) staat een erg grote afbeelding met als alternatieve tekst de titel van de pagina. Dit is een correcte alternatieve tekst voor de link waarvoor deze afbeelding het linkdoel aangeeft, omdat de link inderdaad leidt naar de pagina waarop men zich reeds bevindt. De afbeelding zelf is echter een informatieve aanvulling op de tekst er onder, en deze informatie dient ook overgebracht te worden in de alternatieve tekst. Het is aangeraden om deze afbeelding geen link te maken, maar een simpele afbeelding met daarin een beschrijving zoals "voorbeeld van het nieuwe aanvraagstelsel voor het emissielabel".

Op een aantal pagina's binnen de steekproef (bijvoorbeeld de homepage <https://binnenvaartemissielabel.nl/>) is een chatfunctie aanwezig. Hierin kan een invoerveld voor tekst verschijnen via de optie "Graag contact met een medewerker". Bij dit invoerveld is een knop in de vorm van een 'verzenden'-icoon aanwezig om het bericht mee te verzenden. Het tekstalternatief van deze knop is nu echter "Close chat widget" via het aria-label. Dit tekstalternatief klopt dus niet. Bovendien is het beter als het tekstalternatief in het Nederlands zou zijn, net zoals de rest van de pagina, zie succescriterium 3.1.2.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/> en op een paar andere pagina's staat een video

met een introductie van het Binnenvaart Emissielabel. Deze video bevat een stem die veel voorleest, maar helaas niet alles. Op 0:45 staat het logo van Binnenvaart Emissie Label. Deze informatie wordt nu niet gepresenteerd op een alternatieve manier zoals een transcript of audiodescriptie. Dit is ook het probleem met de visuele tekst op 1:44 en 2:21 en in het laatste scherm het logo en bijbehorende tekst van SAB. Voor dit succescriterium is een media-alternatief voor deze informatie in plaats van een audiodescriptie ook afdoende.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt, zie de beschrijving daar. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA) waar mogelijk, zoals bij het logo dat wordt getoond op 0:45, een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/waarom-een-label/> staat een kop die onterecht opgemaakt is met het `` element. Het gaat om de kop "Voordelen". Het elementen strong is bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk (beklemtoning) voorgelezen door hulpsoftware, dat is hier niet de bedoeling. Het is noodzakelijk om kopteksten te plaatsen in daadwerkelijke heading elementen (H1 t/m H6) en het liefst in een structurele volgorde.

Het strong-element wordt ook toegepast op andere onderdelen op verschillende pagina's van de website waar dit niet gewenst is. Denk hierbij aan de titel "Klimaat" op <https://binnenvaartemissielabel.nl/hoewerkt-het/> De dikgedrukte benoemers in het tabel "Luchtkwaliteit" op dezelfde pagina en de herhaaldelijk voorkomende dikgedrukte linktekst "hier" op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/faq-veel-gestelde-vragen/>. Zo zijn er nog meer pagina's gevonden waar teksten met het strong element dikgedrukt worden gemaakt, zonder dat dit daarvoor bestemd is. Het strong-element is bedoeld om de nadruk op (delen van) tekst te leggen, niet om een visuele weergave tot stand te brengen. Dit kan beter via CSS geregeld worden.

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/faq-veel-gestelde-vragen/> staat een formulier. Dit formulier heeft twee radioknoppen met de teksten "E-mail" en "Telefonisch". Deze knoppen behoren tot een gezamenlijke groep en dienen ook zo in de code te zijn opgemaakt. Dit wordt mogelijk gemaakt door radio button elementen te plaatsen in een fieldgroup element.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/faq-veel-gestelde-vragen/> staat een formulier. Dit formulier heeft het veld "Telefoonnummer (optioneel)". Dit veld heeft een incorrect autocomplete attribuut. Het attribuut heeft nu de waarde "name", deze is bestemd voor volledige namen, niet voor telefoonnummers. Op deze manier krijgen diverse websitebezoekers een lijst te zien waarin zij makkelijk hun naam kunnen invullen, terwijl een telefoonnummer is verwacht. Zie voor meer informatie over de juiste waarde de lijst met vastgestelde waardes die te vinden is op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op verschillende pagina's zoals op <https://binnenvaartemissielabel.nl/meetbedrijven/> staat een groene link met de tekst "meetprotocol". Deze link toont enkel door middel van kleur aan dat deze link een link is. Aangezien het kleurcontrast tussen de zwarte tekst en de groene link 2,4:1 is, is het verschil tussen de twee kleuren te weinig om door diverse bezoekers opgemerkt te kunnen worden. Het is noodzakelijk om voor een juiste kleurcontrastverhouding te zorgen (minimaal 3,0:1). Daarnaast is het advies om een tweede toe te voegen dat het hier gaat om een link (bijvoorbeeld door middel van onderstreping).

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op een aantal pagina's zoals op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/eerste-emissieloze-binnenvaartschip-ontvangt-a0-emissielabel-van-minister-harbers/> staat aan de rechterkant van het scherm een zoekvenster met daarnaast een donkergroene knop met daarin de zwarte tekst "ZOEKEN". Deze zwarte tekst levert samen met de groene achtergrond een contrastverhouding op van 1,3:1. Dit betekent dat de tekst niet of erg slecht kan worden gezien door diverse bezoekers. Het is noodzakelijk dat teksten goed kunnen worden gelezen.

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/waarom-een-label/> staat een headerafbeelding met daarin een witte koptekst met daarachter de afbeelding van een wit schip. De witte tekst op enkele onderdelen van het schip levert een te lage contrastverhouding op waardoor dit niet gezien kan worden door diverse bezoekers. Een van de waarden die gevonden zijn tijdens het nakijken is een kleurcontrastwaarde van 2,5:1. Bij de witte tekst op de afbeelding van de video, iets lager op de pagina, is een contrastverhouding gevonden van 2,1:1. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/hoe-werkt-het/> staan tabellen. Enkele kleuren van deze tabellen hebben een te lage contrastverhouding met de witte tekst op deze tabellen. Een voorbeeld is het gele vlak met daarin de letter C. Deze combinatie levert een ratio op van 1,2:1.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op een schermresolutie van 1280x1024, ingezoomed op 200%:

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/aanvragen/> staan in een groen vlak diverse titels naast elkaar. Dit zijn 5 stappen. De titels van deze stappen lopen door elkaar heen waardoor deze niet tot erg slecht te lezen zijn. Dit dient te worden aangepast.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de beeldschermresolutie 320px breed is:

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina's zoals <https://binnenvaartemissielabel.nl/het-tijdperk-van-waterstof-aangedreven-binnenvaart-de-lancering-van-h2-barge-1/> verschijnt een nieuw icoon op een kleinere resolutie. Dit icoon is voor het delen van het artikel via whatsapp. Deze functionaliteit werkt echter niet op de computer, wel op telefoon. Diverse gebruikers maken voornamelijk gebruik van Whatsapp.web om zo makkelijker te kunnen communiceren met anderen dan via hun telefoon. Deze functionaliteit is aanwezig, waardoor het ook noodzakelijk is om beschikbaar te stellen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij pagina's zoals <https://binnenvaartemissielabel.nl/eerste-emissieloze-binnenvaartschip-ontvangt-a0-emissielabel-van-minister-harbers/> staan links die enkel door middel van icoon en kleur zijn aangegeven. Deze grijze deel-iconen hebben een contrastverhouding van 1,8:1 en kunnen daardoor mogelijk niet worden geconstateerd door diverse bezoekers.

Op de blogpagina's, zoals op de pagina "Aanvraag emissielabel vereenvoudigd" (<https://binnenvaartemissielabel.nl/blog1/>), staat er rechtsboven in het scherm een zoekfunctie. Het invoerveld van deze zoekfunctie bevat een grijze rand. De grijze rand bevat een contrastwaarde met de witte achtergrond van 1,4:1.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Content die verschijnt bij hover of focus, moet ook weer gesloten kunnen worden als deze onderliggende informatie verbergt. Daarnaast is het nodig dat de informatie ook kan worden aangewezen/aangehouden met de muis, zonder dat deze content verdwijnt.

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/eerste-emissieloze-binnenvaartschip-ontvangt-a0-emissielabel-van-minister-harbers/> staan deeliconen. Bij muisaanwijzing verschijnen hier aanvullende teksten bij zoals "Deel op Facebook". Deze content moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarde 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. Ook voldoet het niet aan de voorwaarde 'Aanwijsbaar', want de aanwijzer kan niet over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op een aantal pagina's, zoals de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/waarom-een-label/>, kan er op een afspeel-icoon worden gedrukt, waarna een popupvenster verschijnt waar een iframe element in staat met een video. Het src-attribuut bevat een url naar een Youtube link. Src-attributen met een Youtube link dienen sneltoetscommando's te hebben uitgeschakeld door middel van een aanvullende `/?disablekb=1` parameter. De video heeft dit momenteel niet. Op deze manier kan het zijn dat een gebruiker van hulpsoftware elementen activeert vanuit de videospeler terwijl hij eigenlijk zijn hulpsoftware probeert te besturen.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/> staat onder de kop "Hoe werkt het?" een knop met de tekst "Meer info". Websitebezoekers kunnen door middel van hulpsoftware een overzicht van alle links op de pagina tonen, zonder bijbehorende teksten uit nabije paragrafen en kopteksten. Het is daarom noodzakelijk dat links direct voldoende informatie bieden. "Meer info" kan over veel onderwerpen gaan, het aanvullen met een (on)zichtbare tekst zoals: "Meer info: over Binnenvaart Emissieprestatie Label" is in dit geval belangrijk.

Dit soort situaties komen vaker voor op andere pagina's, zoals bijvoorbeeld bij de drie blokken onder de kop "Meetbedrijven" op <https://binnenvaartemissielabel.nl/meetbedrijven/>, waar driemaal een link met de tekst "website" staat zonder enige aanduiding over welke website het gaat.

Verwar dit niet met de linktekst "hier" onder de kop "Deelnemers" op <https://binnenvaartemissielabel.nl/>. De "hier" is onderdeel van een zin binnen een enkel HTML element en kan daardoor in context gezien worden. Dat gaat dus wel al goed.

Op meerdere pagina's, zoals de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/waarom-een-label/>, staat een link-element in de vorm van een afspeel-icoon. Dit element heeft geen alternatieve of inbegrepen tekst waardoor het doel van de link nu onduidelijk is.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich onderaan in de footer een logo van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. De alternatieve tekst, geplaatst in een title attribuut is deels incorrect. Aangezien de afbeelding onderdeel is van een link, verwacht men nu door de alternatieve tekst "Toegankelijkheidsverklaring – Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat" dat zij door te klikken op deze link, gaan naar de toegankelijkheidsverklaring van het Ministerie, niet naar die van Binnenvaart Emissie Label. Deze informatie over het linkdoel moet dus nog worden toegevoegd.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De talenfunctie rechtsboven in het scherm op alle onderzochte pagina's bevat geen (zichtbare) focus-indicator. Het is nu voor diverse bezoekers niet mogelijk om te zien waar zij zich bevinden als zij bijvoorbeeld gebruik maken van het toetsenbord.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/faq-veel-gestelde-vragen/> verschijnen foutmeldingen als het formulier onjuist is ingevuld. De tekstuele foutmeldingen zijn enkel visueel beschikbaar maar niet voor hulpsoftware. Daarnaast geeft de tekst enkel aan dat verplichte velden dienen te worden ingevuld, bij ieder veld. De rode rand als enkele aanduiding is ook niet voldoende. Hier is het zowel noodzakelijk als aangeraden om tekstueel aan te geven wat de naam is van het veld, en het feit dat er iets fout is gegaan, bijvoorbeeld "Het veld Volledige naam is niet (goed) ingevuld".

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/faq-veel-gestelde-vragen/> verschijnen foutmeldingen als het formulier onjuist is ingevuld. De foutmeldingen komen bijvoorbeeld tevoorschijn als velden niet zijn ingevuld. Vervolgens geeft het visuele bericht aan dat de "Verplichte" velden dienen te worden ingevuld. Nergens wordt gecommuniceerd welk veld wel of niet verplicht is, deze informatie moet dus nog worden toegevoegd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op een aantal pagina's zoals de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/> kan een afspeel-icoon worden geactiveerd, waarna een popup verschijnt waarin een video wordt vertoond. De popup dient een `role="dialog"` te ontvangen waardoor hulpsoftware kan bepalen dat een venster wordt geopend en dat de content in dat venster anders is dan wat er zichtbaar is op de website.

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/waarom-een-label/> staat een link met de tekst "Wie meten er". Deze link bevat geen href-attribuut, wat onjuist is voor `<a>` elementen.

Hulpsoftware kan daardoor de interactieve rol van dit element niet bepalen.

Linksboven iedere pagina op de mobiele weergave bevindt zich het hamburger navigatiemenu. Dit menu bevat een aria-expanded attribuut dat niet verandert van waarde zodra het menu wordt in- of uitgeklaapt. Hulpsoftware kan nu niet bepalen wanneer het scherm is in- of uitgeklaapt.

<https://binnenvaartemissielabel.nl/>

Op alle onderzochte pagina's is een zoekbalk toegevoegd voor desktopgebruikers. Als men met de muis navigeert over het zoek-icoon verschijnt een nieuw venster waarin de zoekfunctionaliteit kan worden gebruikt. Aangezien dit nu functioneert als een dropdown-effect, is het noodzakelijk dat de zoekknop ook een aria-expanded="true/false" attribuut krijgt om gebruikers met hulpsoftware duidelijk te maken dat extra content wordt vertoond zodra zij deze openklappen.

<https://binnenvaartemissielabel.nl/>

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://binnenvaartemissielabel.nl/faq-veel-gestelde-vragen/> staat een formulier. De foutmeldingen die verschijnen als het formulier niet is ingevuld verschijnen in het scherm enkel als visuele teksten die niet op te merken zijn door hulpsoftware. Het is noodzakelijk om de aria-hidden attributen van de foutmeldingen weg te halen en een `role="alert"` toe te voegen zodat de fout wordt geconstateerd en gepresenteerd aan de gebruiker zijn hulpsoftware.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://binnenvaartemissielabel.nl/>
- <https://binnenvaartemissielabel.nl/waarom-een-label/>
- <https://binnenvaartemissielabel.nl/hoe-werkt-het/>
- <https://binnenvaartemissielabel.nl/faq-veel-gestelde-vragen/>
- <https://binnenvaartemissielabel.nl/meetbedrijven/>
- <https://binnenvaartemissielabel.nl/privacy-statement/>
- <https://binnenvaartemissielabel.nl/deelnemende-instanties/>
- <https://binnenvaartemissielabel.nl/blog/>
- <https://binnenvaartemissielabel.nl/het-tijdperk-van-waterstof-aangedreven-binnenvaart-de-lancering-van-h2-barge-1/>
- <https://binnenvaartemissielabel.nl/contact/>
- <https://binnenvaartemissielabel.nl/aanvragen/>
- <https://binnenvaartemissielabel.nl/index.php/toegankelijkheidsverklaring>
- <https://binnenvaartemissielabel.nl/blog1/>
- <https://binnenvaartemissielabel.nl/eerste-emissieloze-binnenvaartschip-ontvangt-a0-emissielabel-van-minister-harbers/>
- https://binnenvaartemissielabel.nl/?s=e&post_type=product